

Утверждаю

Генеральный директор ООО «Колопласт»

Царапкин Д.Г.

«26» декабря 2025 г.



## ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ «КОЛОПЛАСТ – ЗАБОТА О ВАС» ДЛЯ СТОМИРОВАННЫХ ЛИЦ

### 1. Термины и определения

**Программа «Колопласт – забота о вас» для стомированных лиц** (далее «Программа») – система комбинированных мероприятий, инициированных и финансируемых Организатором Программы самостоятельно, проводимых Организатором Программы с привлечением сторонних организаций, в рамках которой осуществляется предоставление материальной помощи и информации о заболевании и/или его лечении Участникам Программы на условиях Программы.

**Организатор Программы** – Общество с ограниченной ответственностью «Колопласт» (юридический адрес: 125315, г. Москва, Ленинградский проспект, 72, 2; ИНН: 771069961; ОГРН: 1077763513673).

**Целевая аудитория Программы** – стомированные лица, у которых вследствие развития какого-либо патологического состояния был сформирован искусственный свищ (стома) для отведения мочи или содержимого кишечника.

**Участник Программы** (далее «Участник») – физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, стомированным лицом (например, наличие колостомы, илеостомы), который имеет установленную инвалидность либо не имеет статус инвалида.

Участник, имеющий установленную инвалидность, подтверждает свой статус инвалида справкой об установлении инвалидности.

Участником может быть совершеннолетнее или несовершеннолетнее физическое лицо, прошедшее Этап квалификации Участника и регистрацию участия в Программе в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Правил.

Дееспособное совершеннолетнее физическое лицо самостоятельно совершает предусмотренные настоящими Правилами действия по получению вариантов поддержки в рамках Программы.

От имени несовершеннолетнего Участника и / или Участника, который нуждается в уходе, действует Представитель, данные о котором предоставляются при заполнении Анкеты Участника Программы.

Лица, являющиеся иностранными гражданами или лицами без гражданства, а также лица, не прошедшие Этап квалификации Участника, к участию в Программе не допускаются.

**Представитель Участника** (далее – «Представитель») – это дееспособное физическое лицо, включая, но не ограничиваясь опекуна / попечителя, имеющее право представлять интересы несовершеннолетнего Участника и / или Участника, нуждающегося в уходе, для получения вариантов поддержки, предусмотренных настоящими Правилами в рамках Программы.

**Этап квалификации Участников** – действия по выявлению того, является ли Участник лицом, подходящим под Целевую аудиторию Программы. Для подтверждения того, является ли Участник лицом, подходящим под Целевую аудиторию Программы, Участник должен заполнить Анкету Участника Программы.

Количество и периодичность предоставляемых услуг, консультаций, а также перечень продукции определяется Правилам участия в Программе, а также локальными нормативными актами Организатора Программы.

**Сторонние организации** – партнёры Программы, имеющие соответствующее соглашение с Организатором Программы. Список и адреса партнёров Программы можно найти на Официальном сайте Программы.

**Официальный сайт Программы:** stomaline.ru

**Согласие на обработку персональных данных** – текст согласия на обработку персональных данных, представленный на Официальном сайте Программы.

**Телефон горячей линии Центра поддержки «Колопласт»:** 8 800 700 11 26

## **2. Участие в Программе. Общие Условия**

2.1. Цель Программы – информационная и финансовая поддержка Участников в управлении заболеванием путем повышения осведомленности Участников об их заболевании, возможных способах снижения факторов риска, о способах применения назначенной терапии / реабилитации, а также путем предоставления Участникам отдельной продукции посредством полной или частичной компенсации её цены.

2.2. Зарегистрированный Участник приобретает доступ к следующим вариантам поддержки:

1.2.1. Актуальной информации о местах получения медицинской помощи по диагностике и лечению стомы в своем регионе;

1.2.2. Консультациям по использованию технических средств реабилитации;

1.2.3. Информационной поддержке в оформлении инвалидности и бесплатного получения технических средств реабилитации по России;

1.2.4. Обучающим мероприятиям, проводимым с целью повышения осведомленности Участников об их заболевании, возможных способах снижения факторов риска, а также о способах применения назначенной терапии / реабилитации.

2.3. В целях увеличения доступности отдельной продукции в рамках Программы, Участникам, в зависимости от их потребностей и исходя из медицинских показаний, в числе вариантов поддержки может предоставляться отдельная продукция путем полной или частичной компенсации её цены.

2.4. Перечень продукции, на которую распространяется действие Программы, определяется Организатором Программы по своему усмотрению с учётом целей проведения Программы, характера заболевания, особенностей применения продукции, возможности доставки продукции в конкретный регион проживания Участника, стадии реабилитации и приверженности Участника назначенной терапии / реабилитации.

2.5. Возможность приобретения продукции с компенсацией части её цены относительно установленной на момент приобретения продукции её розничной цены может быть предоставлена Участникам, имеющим установленную инвалидность, в обмен на уникальный промокод, выдаваемый в следующем порядке:

2.5.1. Промокод предоставляется Участнику специалистом Центра поддержки «Колопласт». Каждый промокод действует на 1 (одну) покупку в рамках календарного месяца для приобретения не более трехмесячного набора продукции согласно нормам, установленным Приказом Минтруда России от 05.03.2021 № 107н «Об утверждении Сроков пользования техническими средствами реабилитации, протезами и протезно-ортопедическими изделиями»

2.5.2. Срок действия промокода ограничен. В случае приобретения трехмесячного набора продукции, следующий промокод может быть предоставлен через 3 (три) месяца после фактического использования предыдущего. В случае приобретения двухмесячного набора продукции, следующий промокод может быть предоставлен через 2 (два) месяца после фактического использования продукции. В случае приобретения набора продукции на 1 (один) месяц, следующий промокод может быть предоставлен в следующем календарном

месяце. Необходимо каждый раз уточнять срок действия промокода по телефону горячей линии Центра поддержки потребителей «Колопласт».

2.6. По Телефону горячей линии Центра поддержки потребителей «Колопласт» Участник может получить информацию, необходимую для корректного подбора вариантов поддержки. Организатор Программы обращает внимание Участников на то, что **ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ЦЕНТРОМ ПОДДЕРЖКИ «КОЛОПЛАСТ» ИНФОРМАЦИЯ НЕ ЗАМЕНЯЕТ КОНСУЛЬТАЦИИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА, А ТАКЖЕ НЕОБХОДИМОСТИ ОЗНАКОМЛЕНИЯ С ИНСТРУКЦИЕЙ ПРОДУКЦИИ.**

2.7. Настоящие Правила не являются публичной офертой. Вступление в Программу не означает заключение договора в результате объявления публичной оферты, не влечет каких-либо обязательных отношений между Организатором Программы и вступившими в нее Участниками.

2.8. Актуальная редакция Правил размещена на Официальном Сайте Программы.

2.9. Настоящие Правила распространяют свое действие на всех Участников Программы. Участие в Программе является подтверждением ознакомления и согласия Участника Программы со всеми положениями Правил.

2.10. Для участия в Программе Участнику необходимо пройти Этап квалификации Участников и процедуру регистрации участия в Программе в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Правил.

2.11. Для успешного прохождения Этапа квалификации Участников и завершения регистрации в Программе Участнику необходимо заполнить Анкету Участника Программы.

2.12. Участие в Программе является бесплатным.

2.13. Территория проведения Программы: Российская Федерация.

2.14. Срок проведения Программы: по 31 декабря 2028 года.

2.15. Участник вправе приобретать в рамках Программы варианты поддержки, обменивать уникальный промокод на возможность приобретения продукции исключительно для себя лично и для личного использования. Использование вариантов поддержки и / или уникальных промокодов в коммерческих целях, перепродажа или передача вариантов поддержки и / или уникальных промокодов, и / или продукции, полученных в Программе, третьим лицам являются существенным нарушением условий Программы. Исключением является приобретение вариантов поддержки для несовершеннолетнего Участника и / или Участника, нуждающегося в уходе, его Представителем.

### **3. Условия регистрации и участия в Программе**

3.1. Участник должен пройти Этап квалификации Участников и процедуру регистрации участия в Программе. Для этого Участник:

3.1.1. Изъявляет желание вступить в Программу одним из следующих способов:

- Путем оставления заявки на Официальном сайте Программы
- Посредством звонка в Центр Поддержки потребителей «Колопласт»
- Посредством контакта с представителем Организатора на информационных мероприятиях, проводимых Организатором или при поддержке Организатора.

3.1.2. подтверждает ознакомление с Политиками ООО «Колопласт» в отношении обработки персональных данных (для сайта [stomaline.ru](http://stomaline.ru)) и Правилами пользования сайтом (для сайта [stomaline.ru](http://stomaline.ru)) (в случае, если Участник оставляет заявку на вступление в программу на Официальном сайте Программы);

3.1.3. предоставляет копию справки об установлении инвалидности (МСЭ) при наличии установленной инвалидности;

3.1.4. предоставляет копию рецепта на продукцию по установленной форме или выписку из медицинской карты с указанием диагноза и назначения продукции (из стационара или из амбулаторной карты); справку от медицинского специалиста из стома-кабинета с подобранной продукцией

3.1.5. заполняет и подписывает Анкету Участника Программы.

3.1.6. дает согласие на обработку персональных данных и на осуществление прямых контактов с помощью средств связи с целью информирования по Программе.

3.2. В случае изъявления потенциальным Участником желания вступить в Программу путем оставления заявки на официальном сайте Программы, специалист Центра поддержки «Колопласт» связывается с потенциальным Участником по номеру телефона, указанному потенциальным Участником в Заявке, для подтверждения вступления в Программу и определения способа передачи Участником заполненной и подписанной формы Анкеты Участника Программы, а также документов, подтверждающих, что Участник подходит под Целевую аудиторию Программы.

3.3. Анкета Участника Программы, заполненная и подписанная участником программы, а также документы, подтверждающие, что Участник подходит под Целевую Аудиторию Программы передаются Организатору одним из следующих способов:

- Через Сторонние организации-партнеры Программы или региональных представителей Организатора, в которых расположен «почтовый ящик» Организатора Программы;
- Почтой России с помощью предоплаченного конверта с указанием адреса абонентского ящика Программы. Для отправки документов Почтой России Участнику необходимо обратиться в удобное отделение Почты России. Почтовые расходы по отправке несет Организатор Программы.

3.4. Сроки получения и обработки документов зависят от региона, из которого они были отправлены, срок получения и обработки документов – до одного календарного месяца. Сроки доставки и обработки документов могут быть увеличены по независящим от Организатора Программы обстоятельствам.

3.5. Участник вправе в любой момент выйти из Программы путем направления письменного уведомления по адресу электронной почты: [info@coloplast.ru](mailto:info@coloplast.ru).

#### **4. Персональные данные (ПДн) Участника**

4.1. Обработку ПДн осуществляет Общество с ограниченной ответственностью «Колопласт» (ООО «Колопласт») (юридический адрес: 125315, г. Москва, Ленинградский проспект, 72, 2) на основании письменного согласия субъекта персональных данных – Участника/потенциального Участника Программы.

4.2. Вступая в Программу, Участник соглашается с передачей и обработкой своих ПДн Организатором Программы. Участник дает разрешение Организатору Программы и его уполномоченным представителям на автоматизированную и/или неавтоматизированную обработку ПДн, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение и обработку иным образом (в том числе в электронном виде) ПДн, а также на передачу (предоставление, доступ), трансграничную передачу ПДн в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для целей участия в указанной программе (в рамках предоставления информации об импортируемой ООО «Колопласт» продукции и ее потребительских свойствах, информирования о товарах, акциях и иных предложениях, проведения аналитической работы с данными о бывших, существующих и потенциальных потребителях продукции для повышения уровня продаж, установления и улучшения бизнес-процедур, улучшения качества обслуживания и поддержания лояльности потребителей).

4.3. Организатор Программы вправе поручить обработку ПДн Участников Сторонним организациям-партнёрам Программы только с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено действующим российским законодательством, при обязательном условии соблюдения лицом, осуществляющим обработку ПДн по поручению Организатора Программы, принципов и правил обработки и обеспечения безопасности ПДн, установленных законодательством Российской Федерации. Сторонние организации-партнёры Программы, осуществляющие обработку ПДн по поручению Организатора Программы, не обязаны получать отдельное согласие Участников на обработку их ПДн.

Обработка ПДн по поручению осуществляется в соответствии с Политикой ООО «Колопласт» в отношении обработки персональных данных: [policy.pdf \(stomaline.ru\)](http://policy.pdf(stomaline.ru)).

4.4. Согласие предоставляется бессрочно и может быть в любой момент отозвано Участником путем направления письменного уведомления.

4.5. При обработке ПДн принимаются организационные и технические меры с целью защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

## **5. Прочие положения**

5.1. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке изменять Правила Программы, варианты поддержки, правила, порядок и условия их получения, сроки проведения Программы, перечень продукции, участвующей в Программе, количество и состав Сторонних организаций-партнёров, Территорию проведения Программы и иные условия Программы.

5.2. Организатор Программы информирует об изменениях, указанных в п. 5.1 Правил Программы, Участников, а также, если применимо, Сторонние организации-партнёры, привлеченные к организации и/или проведению Программы, путем направления уведомления (в свободной форме) в виде SMS на номер телефона или письма на электронную почту, указанные Участником при регистрации в Программе, либо посредством опубликования информации на Официальном сайте Программы.

5.3. Организатор не несет ответственности перед Участниками за любые убытки, вызванные сбоем, дефектом, ошибками программного обеспечения, неисправностью оборудования или систем связи Сторонних организаций-партнёров Программы.

5.4. Сообщения о побочном действии, неблагоприятном событии или нежелательной реакции при применении Продукции принимаются Центром поддержки потребителей «Колопласт» по номеру: 8 800 700 11 26 или по адресу электронной почты: [info@coloplast.ru](mailto:info@coloplast.ru).

5.5. Программа может быть прекращена в любой момент по инициативе Организатора Программы с уведомлением Участников.